

中央生态环境保护督察组群众信访举报办理情况公开表

公开单位：北碚区生态环境局

2025年2月7日

序号	受理编号	交办问题基本情况	所属区县	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3CQ202405260047	北碚区静观镇素心村涵香居农家乐油烟管道正对居民的房屋，油烟和噪音扰民，曾向有关部门反映，相关部门要求整改，但未得到有效解决。	北碚区	大气	经调查问题属实。 1. 该农家乐厨房油烟经净化处理后低空排放，烟道排口高于投诉者所居房屋，会产生一定油烟。 2. 该农家乐厨房外烟道安有一台抽风机，同时，冻库外靠马路位置安装3P空调外机1台。厨房作业时，抽风机和室外空调外机会产生一定机械噪声，会对周边环境产生一定影响。	属实	采取合理措施降低噪音、油烟的影响，解决群众问题。	1. 在油烟管道外部包裹隔音材料，同时对排烟管道进行加长、改向和减振的技术改造，减少管道运行产生的噪音传播。将空调外机移到他处，修建隔音墙。 2. 积极做好邻里矛盾化解，推进投诉问题处理，听取民众的意见建议，共同协商解决方案，提高民众满意度。	是	无
2	D3CQ202405260049	北碚区静观镇素兴村黄角垭1组涵香居宾馆空调外机噪音扰民，排烟口正对投诉人家，油烟扰民。	北碚区	大气	经调查问题属实。 1. 该农家乐厨房油烟经净化处理后低空排放，烟道排口高于投诉者所居房屋，会产生一定油烟。 2. 该农家乐厨房外烟道安有一台抽风机，同时，冻库外靠马路位置安装3P空调外机1台。厨房作业时，抽风机和室外空调外机会产生一定机械噪声，会对周边环境产生一定影响。	属实	采取合理措施降低噪音、油烟的影响，解决群众问题。	1. 在油烟管道外部包裹隔音材料，同时对排烟管道进行加长、改向和减振的技术改造，减少管道运行产生的噪音传播。将空调外机移到他处，修建隔音墙。 2. 积极做好邻里矛盾化解，推进投诉问题处理，听取民众的意见建议，共同协商解决方案，提高民众满意度。	是	无