

中央生态环境保护督察组群众信访举报办理情况公开表

公开单位：北碚区生态环境局

2024年12月18日

序号	受理编号	交办问题基本情况	所属区县	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3C Q20 2405 2600 48	北碚区金刀峡镇五展村马远阳农业发展有限公司养猪场经过直接的溶洞，导致粪水严重污染。粪水甚至流入溶洞，造成严重污染。	北碚区	水	<p>经调查问题部分属实。</p> <p>1.涉事公司生猪饲养粪污采用异位发酵床技术生产有机肥后外供，粪污不外排。2023年8月，该公司养殖废水从均质池外溢进入外环境（应急池旁的溶洞），区生态环境局责令企业立即对进入溶洞位置进行封堵，将粪污排入应急池暂存，其位置距离合川区群众反映的溶洞出口约8公里，当时未发现溶洞出口有粪污排出。</p> <p>2.2024年4月，该公司因在未配套合格的粪污治理设施的情况下，猪场投入生产，被区生态环境局立案查处，对该养殖场作出停止生猪生产，罚款五万元的行政处罚，目前该养殖场存栏生猪为零。现场核查养殖场周围无严重异味，周围环境未见较多蚊蝇，水源未见污染。</p>	部分属实	督促该养殖场完善粪污治理设施，规范场内环境管理，减少异味产生，确保粪污不外排。	<p>1.封堵溶洞入口，并将应急池粪水转移到发酵槽处理，应急池粪污已全部清理，相关应急池已回填。</p> <p>2.已配置干湿分离机、翻抛机等养殖粪污处理设施设备，可进行有机肥生产。</p> <p>3.已在该公司粪污处理区域安装监控摄像头3个，动态监控其粪污处理情况。</p> <p>4.督促该公司做好应急池防渗处理、环境消杀，防止蚊蝇滋生，防止粪污外溢污染环境事故发生。</p> <p>5.已对该公司作出停止生猪生产，罚款五万元的行政处罚。</p>	是	无

2	X3C Q20 2405 1300 17	北碚区复兴街金融组团经 北碚区两江大道7号 外万宝大车噪声很大。	北碚区	噪声	经调查问题部分属实。 5月14日下午，水土组团管委会组织人员到 现场对群众反映的噪声和灰尘情况进行核 查，车辆行驶存在一定噪声。5月15日，对 昼夜间噪声情况开展监测，经查，白天现场 测试噪音分贝为56.4，低于白天环境噪声限 值70分贝标准。夜间现场测试噪音分贝为 48.5，低于夜间环境噪声限值55分贝标准， 该路段道路昼夜噪声均达标。	属实	采取措 施，减 少噪 声对 附近 居民 的影 响	1.指导金融街完成万宝大道一侧绿 化带内的乔木种植，减少噪声和扬 尘影响。 2.加强交通管控，督促相关单位优 化车辆路线和时段，减少大型车辆 夜间通过车次，避免夜间扰民。 3.督促保洁单位加强万宝大道清扫 保洁力度，减少扬尘污染。	是	无
3	D3C Q20 2405 0900 44	北碚区鲁能北渝星 城小区2、5、8、 11栋的门店产生油 烟扰民，小区楼道 的消防通道、车 库都能闻到烟味， 影响居民的生活， 侵犯居民的权益。	北碚区	大气	经调查该问题属实。 经查，该区域共有23家餐饮门店，其中9 家涉及产生油烟，均安装油烟净化器并接入 烟道上顶，但缺少油烟净化器清洗维护台 账，存在油烟净化器未及时清理及部分餐 厨油烟外逸问题。23家门店中除外卖门店外， 均存在一定的外摆情况。	属实	解决餐 饮店 油烟 、经 营重 摆及 客噪 扰民 问题。	1.10家涉及产生油烟门店每月至 少清洗一次油烟净化设备，并做好 清洗台账记录。 2.全面检查烟道和油烟泄漏情况， 对车库、楼道80余处油烟漏点孔 洞采取了封堵措施。 3.对10家餐饮店出具《重庆市北碚 区生态环境保护综合行政执法支 队责令改正违法行为决定书》，要 求停止产生油烟、异味、废气的餐 饮服务项目。 4.督促洋房区外2、5、8栋产生油 烟餐饮门店完成了门店更换。	是	无

4	D3C Q20 2405 1200 37	北碚区鲁能北渝星 城小区2、5、8 栋、楼下很多 锅店没有商业 和架空层，产 生油烟扰民。	北碚区	大气	经调查该问题属实。 经查，该区域共有23家餐饮门店，其中9家涉及产生油烟，均安装油烟净化器并接入烟道上顶，但缺少油烟净化器清洗维护台账，存在油烟净化器未及时清理及部分餐厨油烟外逸问题。23家门店中除外卖门店外，均存在一定的外摆情况。	部 分 属 实	解决餐饮店油烟扰民、商业没有专业烟道和架空层问题。	1.10家涉及产生油烟门店每月至少清洗一次油烟净化设备，并做好清洗台账记录。 2.全面检查烟道和油烟泄漏情况，对车库、楼道80余处油烟漏点孔洞采取了封堵措施。 3.对10家餐饮店出具《重庆市北碚区生态环境保护综合行政执法支队责令改正违法行为决定书》，要求停止产生油烟、异味、废气的餐饮服务项目。 4.督促洋房区外2、5、8栋产生油烟餐饮门店完成了门店更换。	是	无
5	D3C Q20 2405 1800 50	鲁能北渝星城小区 2、5、8栋、楼下 很多锅店没有商 业和架空层，产 生油烟扰民。	北碚区	大气	经调查问题部分属实。 该区域的商业门店均设置了专门烟道，2、5、8栋没有架空层，11栋有架空层。该区域共有23家餐饮门店，其中9家涉及产生油烟，均安装油烟净化器并接入烟道上顶，但缺少油烟净化器清洗维护台账，存在油烟净化器未及时清理及部分油烟外逸问题。	部 分 属 实	解决餐饮店油烟扰民、商业没有专业烟道和架空层问题。	1.10家涉及产生油烟门店每月至少清洗一次油烟净化设备，并做好清洗台账记录。 2.全面检查烟道和油烟泄漏情况，对车库、楼道80余处油烟漏点孔洞采取了封堵措施。 3.对10家餐饮店出具《重庆市北碚区生态环境保护综合行政执法支队责令改正违法行为决定书》，要求停止产生油烟、异味、废气的餐饮服务项目。 4.督促洋房区外2、5、8栋产生油烟餐饮门店完成了门店更换。	是	无

6	D3C Q20 2405 1800 16	北碚区鲁能北渝星城洋房区外门店涉及2、5、8、11栋，餐饮门店共有23家，其中9家涉及产生油烟，虽安装了油烟净化器并接入烟道上顶，但未做油烟净化器清洗维护台账，存在油烟净化器未及时清理及部分餐厨油烟外溢问题。同时，车库、楼道存在油烟漏点导致了车库及消防通道油烟味道较大问题。	北碚区	大气	<p>经调查问题部分属实。</p> <p>1.油烟扰民的问题。鲁能北渝星城洋房区外门店涉及2、5、8、11栋，餐饮门店共有23家，其中9家涉及产生油烟，虽安装了油烟净化器并接入烟道上顶，但未做油烟净化器清洗维护台账，存在油烟净化器未及时清理及部分餐厨油烟外溢问题。同时，车库、楼道存在油烟漏点导致了车库及消防通道油烟味道较大问题。</p> <p>2.噪音扰民的问题。23家门店中除外卖门店外，均存在一定的摆摊情况。</p> <p>3.餐饮店无商业排烟管道的问题。餐饮店均设置了商业排烟管道。</p> <p>4.鲁能地产和物业乱改烟道的问题。经区住建委现场核实，商业门店均设置了专门烟道，且装修时未乱改烟道。</p>	部 分 属 实	解决餐饮店油烟扰民、噪声问题。	<p>1.10家涉及产生油烟门店每月至少清洗一次油烟净化设备，并做好清洗台账记录。</p> <p>2.全面检查烟道和油烟泄漏情况，对车库、楼道80余处油烟漏点孔洞采取了封堵措施。物业公司对车库消防通道门常开问题进行整改，消除安全隐患。</p> <p>3.对10家餐饮店出具《重庆市北碚区生态环境保护综合行政执法支队责令改正违法行为决定书》，要求停止产生油烟、异味、废气的餐饮服务项目。</p> <p>4.督促洋房区外2、5、8栋产生油烟餐饮门店完成了门店更换。</p>	是	无
7	D3C Q20 2406 0100 50	鲁能北渝星城洋房商处没有架空层，域新开了318火锅。	北碚区	大气	<p>经调查问题部分属实。</p> <p>1.鲁能北渝新城洋房区2栋、5栋、8栋、11栋楼下商铺油烟扰民的问题属实。鲁能北渝星城洋房区外门店涉及2、5、8、11栋，餐饮门店共有23家，其中9家涉及产生油烟，虽安装了油烟净化器并接入烟道上顶，但未做油烟净化器清洗维护台账，存在油烟净化器未及时清理及部分餐厨油烟外溢问题。</p> <p>2.没有架空层问题。经现场核实，该问题部分属实，鲁能北渝星城小区2、5、8栋没有架空层，11栋有架空层。</p> <p>3.未设置烟道问题。经查，该问题不属实，经现场核实并对照竣工图，商业门店本身设置了专门烟道，且装修时未乱改烟道。</p> <p>4.新开了318火锅的问题。经查，该问题属实，新开的318火锅门店位于有架空层的11栋，营业执照等手续齐全。</p>	部 分 属 实	解决餐饮店油烟扰民问题。	<p>1.10家涉及产生油烟门店每月至少清洗一次油烟净化设备，并做好清洗台账记录。</p> <p>2.全面检查烟道和油烟泄漏情况，对车库、楼道80余处油烟漏点孔洞采取了封堵措施。物业公司对车库消防通道门常开问题进行整改，消除安全隐患。</p> <p>3.对10家餐饮店出具《重庆市北碚区生态环境保护综合行政执法支队责令改正违法行为决定书》，要求停止产生油烟、异味、废气的餐饮服务项目。</p> <p>4.督促洋房区外2、5、8栋产生油烟餐饮门店完成了门店更换。</p>	是	无

8	D3C Q20 2405 2500 53	鲁能北渝星城小区楼下餐饮店均无烟道，商铺和楼上楼栋连接区域没有架空层，油烟、噪声、占道经营，物业打开消防通道门排烟。	北碚区	大气	<p>经调查问题部分属实。</p> <p>1.餐饮店无烟道的的问题不属实，经现场核实并对照竣工图，商业门店本身设置了专门烟道，且装修时未乱改烟道。</p> <p>2.楼上楼栋连接区域没有架空层的问题部分属实，鲁能北渝星城小区2、5、8栋没有架空层，11栋有架空层。</p> <p>3.油烟扰民的问题属实，鲁能北渝星城洋房区外门店涉及2、5、8、11栋，餐饮门店共有23家，其中部分餐饮店产生油烟，虽安装了油烟净化器并接入烟道上顶，但未做油烟净化器清洗维护台账，存在油烟净化器未及时清理及部分餐厨油烟外溢问题。同时，车库、楼道存在油烟漏点导致了车库及消防通道油烟味道较大问题。</p> <p>4.门店外摆，噪声扰民的问题属实，23家餐饮门店除外卖门店外，均有占道经营并产生噪声的情况。</p> <p>5.物业将2、5、8、11栋车库消防通道门常开排放油烟的问题属实，物业为更好的通风分时段对车库开启了新风系统，并打开消防通道门。</p>	部分属实	解决餐饮店油烟扰民、商业没有烟道和专业架空层问题。	<p>1.10家涉及产生油烟门店每月至少清洗一次油烟净化设备，并做好清洗台账记录。</p> <p>2.全面检查烟道和油烟泄漏情况，对车库、楼道80余处油烟漏点孔洞采取了封堵措施。物业公司对车库消防通道门常开问题进行整改，消除安全隐患。</p> <p>3.对10家餐饮店出具《重庆市北碚区生态环境保护综合行政执法支队责令改正违法行为决定书》，要求停止产生油烟、异味、废气的餐饮服务项目。</p> <p>4.督促洋房区外2、5、8栋产生油烟餐饮门店完成了门店更换。</p>	是	无
---	----------------------------------	--	-----	----	---	------	---------------------------	--	---	---

9	D3C Q20 2405 2500 08	北碚区鲁能北渝星城洋房小区2、5、8、11栋油烟扰民，未设置专业烟道，餐饮店占道经营、噪声扰民，应当取消防通道打开存在安全隐患。	北碚区	大气	<p>经调查问题部分属实。</p> <p>1.鲁能北渝新城洋房区2栋、5栋、8栋、11栋楼下商铺(商住一体的)，油烟扰民问题。经查，该问题属实，鲁能北渝星城洋房区外门店涉及2、5、8、11栋，餐饮门店共有23家，其中9家涉及产生油烟，虽安装了油烟净化器并接入烟道上顶，但未做油烟净化器清洗维护台账，存在油烟净化器未及时清理及部分餐厨油烟外溢问题。</p> <p>2.未设置商业烟道问题。经查，该问题不属实，经现场核实并对照竣工图，商业门店本身设置了专门烟道，且装修时未乱改烟道。</p> <p>3.餐饮店应当去环保局备案问题。经查，该问题不属实。根据《建设项目环境影响评价分类管理名录(2021年版)》，餐饮行业未纳入环评管理，无需在区生态环境局备案。</p> <p>4.占道经营、噪声扰民及新开的318火锅店问题。经查，该问题部分属实。23家餐饮门店除外卖门店外，均有占道经营并产生噪声的情况，目前天生街道城市管理执法大队对门店占道经营情况进行了全面整治。新开的318火锅门店位于有架空层的11栋，营业执照等手续齐全，无占道经营情况。</p> <p>5.车库和消防通道打开散烟问题。经查，该问题属实，物业为更好的通风，分时段对车库开启新风系统，并打开消防通道门，该行为存在消防安全隐患。</p>	部 属 分 实	解决餐饮店油烟扰民、噪声问题。	<p>1.10家涉及产生油烟门店每月至少清洗一次油烟净化设备，并做好清洗台账记录。</p> <p>2.全面检查烟道和油烟泄漏情况，对车库、楼道80余处油烟漏点孔洞采取了封堵措施。物业公司对车库消防通道门常开问题进行整改，消除安全隐患。</p> <p>3.对10家餐饮店出具《重庆市北碚区生态环境保护综合行政执法支队责令改正违法行为决定书》，要求停止产生油烟、异味、废气的餐饮服务项目。</p> <p>4.督促洋房区外2、5、8栋产生油烟餐饮门店完成了门店更换。</p>	是	无
---	----------------------------------	--	-----	----	--	------------------	-----------------	--	---	---