

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表（第二十五批）

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3CQ202406010011	1. 北碚区三圣镇政府门前桥下的黑水滩河内，长期有人放养鸭子污染水质。 2. 黑水滩河旁边居民（人称高水果）旁的排水沟直排黑色污水至黑水滩河内污染河流。	北碚区	水	经调查问题部分属实。 1. 经核查，三圣镇政府门前的黑水滩河内确实存在居民散养鸭子情况，存在污染水质的风险。 2. 经现场排查，投诉人所称地方河道入河口未发现排水沟直排黑色污水至黑水滩河内，区生态环境局已对水质开展采样，后续依据检测结果制定处置方案。	部分属实	1. 引导周边群众规范饲养，防止河流水质污染。 2. 依据水质监测结果，制定处置方案，及时解决水污染问题。	1. 已组织召开镇、村级河长工作会议，对沿河群众上门开展宣传劝导，引导群众文明饲养。 2. 各级河长已组织辖区内各村（社区）对居民点污水管网及污水处理设施开展全面排查，暂未发现污水直排问题。 3. 区生态环境局已对排口水质开展采样，后续依据检测结果制定处置方案。	未办结	无
2	D3CQ202406010050	北碚区天生街道鲁能北渝星城洋房区2栋、5栋、8楼、11栋楼下的火锅店产生油烟扰民，小区和店铺连接处没有架空层，且店铺原本没有烟道，是物业和商铺擅自违建烟道产生的油烟。该区域还新开了318火锅店。	北碚区	大气	经调查问题部分属实。 1. 鲁能北渝新城洋房区2栋、5栋、8栋、11栋楼下商铺油烟扰民的问题属实。鲁能北渝星城洋房区外门店涉及2、5、8、11栋，餐饮门店共有23家，其中9家涉及产生油烟，虽安装了油烟净化器并接入烟道上顶，但未做油烟净化器清洗维护台账，存在油烟净化器未及时清理及部分餐厨油烟外溢问题。 2. 没有架空层问题。经现场核实，该问题部分属实，鲁能北渝星城小区2、5、8栋没有架空层，11栋有架空层。 3. 未设置烟道问题。经查，该问题不属实，经现场核实并对照竣工图，商业门店本身设置了专门烟道，且装修时未乱改烟道。 4. 新开了318火锅的问题。经查，该问题属实，新	部分属实	解决餐饮店烟味重扰民问题。	1. 要求涉及产生油烟门店每月至少清洗一次油烟净化设备，并做好清洗台账记录，相关餐饮店于5月19日全部清洗到位并做了清洗台账。 2. 鲁能物业全面检查了烟道和油烟泄漏情况，并对车库、楼道80余处油烟漏点孔洞采取了封堵措施。 3. 已对2、5、8栋楼下产生油烟的门店出具了《责令改正违法行为决定书》10份，要求停止产生油烟、异味、废气的餐饮服务项目。 4. 5月30日，街道联合区生态环境局、区市场监管局对鲁能地产进行约谈，督促鲁能地产尽快对洋房区2、5、8栋产生油烟餐饮门店更换位置，要求其搬迁到具备开展餐饮经营条件的区域。经过街道及相关部门与餐饮门店经营者反复沟通，现渝吉鲜火锅、小妹崽火锅已自愿停业。	未办结	无

					开的318火锅店位于有架空层的11栋，营业执照等手续齐全。					
3	X3CQ 2024 0601 0018	<p>1. 北碚区童家溪镇水天花园附近金龙湖污染严重，上游山王溪沿途工业园区、洗车场、居民楼等污水直排，导致污染严重，滋生大量蓝藻和绿藻，致鱼虾死亡。</p> <p>2. 沿途生活和建筑垃圾堆放和处理不当，暴雨时节，大量垃圾进入湖面，湖面漂满垃圾，湖水散发臭气。大量淤泥堆积，严重堵塞河道。</p> <p>3. 湖边钓鱼者缺乏管理，乱扔垃圾严重污染湖水。</p> <p>4. 小区空气中有刺鼻胶臭味。</p>	北碚区	水	<p>经调查问题部分属实。</p> <p>1. 接到群众投诉以来，已对金龙湖上游山王溪都等流域开展多次排查，发现污水直排问题1处，已立行立改。5月22日对金龙湖水质进行了水质监测，监测结果无异常，6月3日再次对金龙湖水库重金属项目进行了采样监测，将依据监测结果做进一步调查处理。今年4月为更换金龙湖（翡翠湖）泄洪阀，对该湖进行放水和维修，因水位降低，湖中鱼类因密度增加导致缺氧死亡。物业公司每日开展湖面死鱼和岸线垃圾清理。经对采样监测，水质未见明显异常。</p> <p>2. 经排查，河道岸线未发现生活垃圾和建筑垃圾堆放点。金龙湖水库经多年运行，存在部分淤积，但不影响水库安全运行。</p> <p>3. 金龙湖水库不属于非禁捕区域，存在群众钓鱼行为。</p> <p>4. 空气中有刺鼻胶臭味问题部分属实。童家溪镇、派出所和社区5月15日联合巡查发现，祥联建筑设备租赁站厂区内工人私自焚烧塑料垃圾，区生态环境局已对该行为立案查处，并下达了行政处罚事先（听证）告知书。</p>	部分属实	<p>1. 做好金龙湖日常管理，发现异常立即溯源处理，确保湖面干净整洁。</p> <p>2. 督促沿湖小区物业公司、业委会加强湖边钓鱼管理，确保岸线干净整洁。</p> <p>3. 加强异味巡查，发现问题立即溯源处理。</p>	<p>1. 加大对蔡家工业园区至金龙湖段涉水企业监管力度，指导企业做好雨污分流，严查废水偷排漏排的环境违法行为。同时定期对山王溪流域及金龙湖进行水质监测，发现问题，立即排查处理。</p> <p>2. 督促山王溪流域、金龙湖周边小区加强化粪池和沿线生活、建筑垃圾的管理工作，发现问题立即整改。</p> <p>3. 组织沿湖物业公司、天成社区等单位，继续做好金龙湖清漂保洁和钓鱼者管理工作。</p> <p>4. 加大对水天花园周边巡查力度，发现焚烧垃圾行为，及时依法进行处置。</p> <p>5. 继续加大对涉气企业监管力度，严查违法排气行为。</p>	阶段性办结	无