

重庆市政府采购合同

(项目号: BBQ24C00020)

需方(需方): 重庆市北碚区文化和旅游发展委员会 计价单位: 元

供方(供方): 重庆市合川区广播电视网络有限公司 计量单位: 项

经双方协商一致, 达成以下购销合同:

磋商项目名称	数量	综合单价	总价	服务时间	服务地点												
北碚区应急广播系统运行维护项目	1	747000	747000	1年	北碚												
合计人民币(小写): 747,000.00																	
合计人民币(大写): 柒拾肆万柒仟元整																	
一、服务要求																	
1、提供服务范围内所有设备和网络的维护保修服务, 包括日常监控及巡检、故障诊断处理及维修、重要保障期和重大活动保障、系统升级及性能优化, 确保系统设备正常运行。																	
2、为应急广播平台至各镇街系统前端设备以及横向分控平台提供专用网络服务, 为780个无线终端点提供4G流量卡, 确保无线终端正常运行;																	
3、对所知悉的事项及信息须严格保密, 所有资料、技术文档妥善保管, 不得遗失、转借、复印, 不得以任何形式向第三方透露;																	
4、应急广播终端每日在线率达到95%以上(根据上级部门的具体要求调整)。																	
5、在日常运维工作中, 运维服务商应满足以下系统工程故障响应和恢复时间要求:																	
<table border="1"><thead><tr><th>作业项目</th><th>项目内容</th><th>响应时间</th><th>恢复时间</th></tr></thead><tbody><tr><td rowspan="3">故障处理</td><td rowspan="3">故障响应</td><td>重大故障: ≤30分钟</td><td>重大故障: ≤48小时</td></tr><tr><td>一般故障: ≤60分钟</td><td>一般故障: ≤24小时</td></tr><tr><td>其它故障: ≤60分钟</td><td>其它故障: ≤36小时</td></tr></tbody></table>						作业项目	项目内容	响应时间	恢复时间	故障处理	故障响应	重大故障: ≤30分钟	重大故障: ≤48小时	一般故障: ≤60分钟	一般故障: ≤24小时	其它故障: ≤60分钟	其它故障: ≤36小时
作业项目	项目内容	响应时间	恢复时间														
故障处理	故障响应	重大故障: ≤30分钟	重大故障: ≤48小时														
		一般故障: ≤60分钟	一般故障: ≤24小时														
		其它故障: ≤60分钟	其它故障: ≤36小时														
6、定期检查、备份系统数据库, 系统配置数据; 定期更新数据库的补丁程序包; 定期更新操作系统的补丁程序包; 根据业务需要可以对系统软件进行升级、更新、补丁、新功能测试, 但需要通过上级部门同意。																	
7、采取防病毒措施并定期查毒、杀毒; 各种帐号及口令, 要按级别分配权限, 严格管																	



理，根据网管监控设备实时告警信息，发现异常状况，及时处理。

8、供方派专业的技术团队为采购人提供等保测评服务。

9、供方须按需方的要求进行安装调试，在安装过程中不得损害需方的原有相关设施；安装完成后，必须经需方及区级应急广播管理平台管护单位验收合格，验收前的管护责任由供方负责。

10、提供应急广播区级平台安全加固相关设施设备（包含堡垒机、日志审计系统、Web应用系统等），确保平台符合国家等保二级要求；

11、常备常用网络备件，如有故障情况，可快速进行设备更换，保证传输线路正常使用。

12、重要保障期和重大活动包括但不限于每年的“两会”、“两节”（元旦节、春节）以及其他重要保障时段。

上述重要保障期和重大活动期间保障服务的具体工作内容如下：

(1) 在重要保障期和重大活动前一周，对机房内环境系统及设备运行状态进行检查，并确保各系统的正常运行，保证机房环境的正常范围。

(2) 在重要保障期和重大活动前一周，对前端设备进行检查，确保设备的正常运行。

(3) 在重要保障期和重大活动前一周，对平台系统进行测试，保证系统调度正常。

二、考核方式

1、每季度提供随机抽查的终端在线率截图。

三、付款方式：

1、合同签订时成交供应商向采购人缴纳合同金额 5%的履约保证金（以非现金形式提交）。

2、签订合同 15 个工作日内，需方向供方支付合同金额的 50%款项作为预付款，供方向需方提供等额保函。

3、完成等保测评服务并经采购方确认后 15 日内，采购人向成交供应商支付合同金额的 50%款项。

4、在成交供应商按要求完成全部履约后 7 个工作日内，采购人向成交供应商无息退还履约保证金。

5、供方须提供需方支付金额同等额度的增值税电子普通发票（税率 6%）。

四、违约责任：



1、甲乙双方任何违反本协议规定的行为均视为违约，违约方须对守约方造成的损失进行赔偿。

五、其他约定事项：

- 1.采购文件及其澄清文件、响应文件和承诺是本合同不可分割的部分。
- 2.本合同如发生争议由双方协商解决，协商不成向需方所在人民法院提请诉讼。
- 3.本合同一式肆份，需方贰份，供方贰份，具同等法律效力。
- 4.其他：无。

需方：重庆市北碚区文化和旅游发展委员会

地址：

联系电话：

授权代表：



供方：重庆市合川区广播电视网络有限公司

地址：重庆市合川区振兴路246号

电话：02342755022

传真：

开户银行：农商行合川城南支行

账号：1602010120010003461

授权代表：

(本栏请用计算机打印以便于准确付款)



备注：

签约时间： 2024年7月10日

签约地点：北碚区

