中央生态环境保护督察组群众信访举报办理情况公开表

公开单位: 北碚区生态环境局

2025年3月28日

序号	受理编号	交办问题基本情况	所属区县	问题 类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否 办结	责任 人 理 情况
1	D3CQ20 240515 0058	北碚区金刀峡镇五马村,金刀峡公司将林地硬化修建景区索道、厕所等景区基础设施,赔偿款至今没有收到。金刀峡公司告知投诉人,资金已经打到村委账户,但是村委告知不清楚。	北碚区	土壤	经调查问题部分属实。 1. 举报反映的金刀峡景区索道、厕所等景区基础设施位于金刀峡镇五马村,地处金刀峡景区内,为索道下站台及路边厕所,占地约300平方米,主要由原五马村村委会村办公室及配套坝子改建而成,不涉及硬化林地。 2. 赔偿款纠纷问题。经调查部分属实,存在经济纠纷。五马村村委会与个别村民就赔偿金存在纠纷,现该纠纷已进入司法程序。	部分属实	调查并调解举报投诉事项。	针对投诉所反映的赔偿款至今没有 收到的情况,金刀峡镇五马村村委 会已收到相关事宜的民事起诉状, 并在重庆市北碚区人民法院柳荫小 法庭开庭审理。根据出具的《民事 裁定书》显示,原告已提出撤诉申 请,北碚区人民法院已准许原告撤 诉。	是	无

3	X3CQ20 240523 0041	智慧湾区生态公广场舞 及各种喇叭噪声扰民, 已征地种菜,绿化带种菜,公园环境、周边道 路和人行道脏乱差,物业管理服务水平差,断 头路多,荒地多,枯死 树木草地多,生活垃圾、 油污多,"城中村"既 视感。	北碚区	噪声	经调查问题部分属实。 智慧湾区生态公园存在群体广场舞、 唱歌等情况,东源嘉悦湾、同泰路周 边及正源福源绿化带存在种菜情况。 两江名居新修道路、阳光水库公园等 地存在环境差情况,蔡扬路、嘉瑞大 道、中环线等道路存在枯死树木等情 况。	属实	1. 加强公园噪声 管理,引导群众降 低噪声污染。 2. 开展土地清理, 对片区已征地, 进行劝阻。 3. 加强公园、道路 日常管护。 4. 加快片区道路 建设,及时清理枯 死树木。	1. 已对周边广场舞、唱歌群体组织者开展集中约谈和宣传教育,持续巩固噪声整治成效,有效制止噪声扰民行为。 2. 完成东源嘉悦湾、同泰路、阳光城等周边区域菜地清理工作,常态化开展智慧湾区巡查。 3. 开展公园、道路清扫保洁路、阳光核查发现的两江民居新修道路整治。 4. 完成枯死树木清理枯死树木 700余颗,修剪绿化约6万平方米。持续推进蔡家片区市政道路建设,优先打通高入住率区域断头路,2024年累计建设道路14.9公里。	是	无
4	X3CQ20 240530 0001	北碚区童家溪镇水天花园物业一次性毁损水天花园 400 多棵园林树木,存在损毁水天花园居住小区园林景观和过度修剪生长树木的违法行为。	北碚 区	其他	经调查问题部分属实。 经查,该小区的树木修剪由水天花园业主委员会委托重庆市锦正园林绿化有限公司实施,从 2023 年 12 月 7日起至 2024 年 4 月 1 日,修剪过程持续约 4 个月,存在部分树木被过度修剪情况。	部分属实	1. 对过度修剪的 树木问题立案调查。 2. 加强对水天花园等小区的绿化管理指导,对合同约定已修枝树木养护观察;对合同约定中还未修枝	1. 督促项目实施主体水天花园业主委员会、施工单位重庆市锦正园林绿化有限公司,以及水天花园物业项目部严格按照有关规定实施小区内绿化树木修剪移植和绿化管理工作。 2. 区城管局对小区绿化树木修剪情况进行核查,及时对小区树木过度修剪情况立案调查处理。	是	无

							树木,再次征求意 见后,严格按照修 剪方案实施;对死 亡树木进行补植。 3.加强对小区业 委会、物业公司开 展工作的指导。			
5	D3CQ20 240603 0045	北碚区歇马街道樾景台 小区2期已经装修房屋 的1楼业主将小区公共 绿地硬化,修建院坝。	北碚 区	生态	经调查问题属实。 经排查,樾景台小区 2 期 13 栋某业 主存在涉嫌损毁公共绿地、硬化后为 自家使用的情况,面积约 24 平方米。	属实	对硬化的公共绿 化区域完成复绿。 加强巡查。	经核实,该小区 2 期 13 栋 101 业主不存在占用公共绿地行为,但对开发商设置的简易绿化有所破坏,已督促整改完成。经举一反三,排查发现该小区 8 栋底楼存在占绿行为,已督促整改完成。	是	无
6	D3CQ20 240603 0057	北碚区北温泉街道区民 政局与新天花园交接处 有10-20 棵行道树坏死, 一直没有补栽。北碚区 北温泉街道新天花园大 门右手边行道树树枝枯 死无人修剪。北碚区北 温泉街道新天花园内的 树木坏死,无人补栽。	北碚 区	其他	经调查问题属实。 该路段行道树于 2022 年重庆因极端 高温天气之后对重要道路行道树进 行了恢复,次干道及支路后续陆续开 展。新天花园周边道路未出现行道树 干枯死亡等现象,该小区内 5 株小叶 榕枯死,物业公司对其进行清理,未 补植。	属实	完成小区内乔木 补植工作。对枯 枝、死树进行清 理。陆续开展行道 树补植工作。	已对该区域行道树低垂枝、干枯枝、 病虫枝等进行修剪。已完成小区内 坏死树木换植和行道树补植工作, 同时,加强绿化管护指导,提升小 区物业公司对居住区绿地的管理水 平。	是	无

7	D3CQ20 240510 0007	北碚区蔡家岗街道金科 集美嘉悦3期森林海岸 外的中环快速路,车辆 经过产生噪音扰民,70 分贝以上,室内有50分 贝以上,违反国家规定。	北碚区	噪音	经调查该问题部分属实。 噪声监测结果显示超标。	部分实	采取有效措施降低噪音影响。	1. 经核查,在建设方制作的金科集 美嘉悦《阳光手册》中已告知为时。 中已告知为时。 中已告知为时。 建筑的影响,对。 建筑的影响,对。 是有一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个	是	无
---	--------------------------	---	-----	----	----------------------------	-----	---------------	---	---	---

8	D3CQ20 240513 0001	北碚区蔡家岗立交中环 快速路一横线和嘉瑞悦 道,距离金科集美嘉悦 三期很近,车辆经过产 生噪声扰民,影响周围 居民生活。	北碚区	噪声	经调查问题属实。 经现场开展昼间及夜间噪声监测,显 示超过标准。涉及小区的金科集美嘉 悦在《阳光手册》中,对城市市政道 路噪音对周边建筑影响进行了告知, 购房合同补充协议内对周边道路噪 音等不利影响也有提醒。	属实	按职能职责分工,联动联合,协调处置,采取有效措施降低噪音的影响。	1. 经核查,在建设方制作的金科集主 坡方制作已告进入,在建设方制作已告进入,中的金和业周边内,中国工产的。 2. 中有 40 米路方,中区 15 米。 有 40 米路方,中区 16 大路,一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个	是	无
---	--------------------------	---	-----	----	--	----	----------------------------------	---	---	---

9	D3CQ20 240513 0002	北碚区蔡家岗立交中环 快速路一横线和嘉瑞大 道,距离金科集美嘉悦 三期很近,车辆经过产 生噪声扰民,影响周围 居民生活。	北碚区	噪声	经调查问题属实。 中环快速路人行道距离该小区围墙有40米左右,中间布置有绿化带,且道路与该小区1楼地平高度相差 15米左右(初步研判安装隔音屏效果 不佳)。前期为降低噪音影响,建设 方已在小区临路楼房前面栽种部分 高大乔木。 区生态环境局工作人员在昼间及夜 间开展噪声监测,根据检测结果,显 示超过标准。在建设方制作的金科集 美嘉悦《阳光手册》中,对城市市政 道路噪音对周边建筑影响进行了告 知,购房合同补充协议内有周边道路 噪音等不利影响也有提醒。	属实	多部门按职能职 责分工,联动联 合,协调处置,采 取有效措施降低 噪音的影响,解决 居民群众关。 噪音问题。	1. 经核查,在建设方制作的金科集 美嘉悦《阳光手册》中已告知为四,中已告知为临时,对临时,对临时,对临时,对临时,对临时,对临时,对临时,对。 建筑的影响。 2. 中有40米左右,中区1楼地隔,中不住,自道路大左右,中区1楼地隔,中不住,中区1楼地隔,时间,是一个人。 相差15米。前时。 建设方高大。前时临路楼房前面栽村,上,是一个人。 一个人。 一个人。 一个人。 一个人。 一个人。 一个人。 一个人。	是	无
---	--------------------------	---	-----	----	---	----	--	---	---	---

10	D3CQ20 240516 0059	北碚区蔡家岗街道金科 集美嘉悦小区 3 期 30 栋、34 栋外的灵犀大道, 每天 24 小时车辆过路时 产生噪声扰民。	北碚区	噪声	经调查问题部分属实。 噪声监测结果显示超标。	部属分实	采取有效措施降低噪声影响。	1. 经核查,在建设方制作的金科集 美嘉悦《阳光手册》中已告知业业主 城市市政道路噪声对临近道路周边 建筑的影响,购房合同补充协议内 对周边道路噪声等不利影响也有明 确告知。 2. 中环快速路人行道距离该小区围 墙有 40 米左右,中间布置有绿化 带,且道路与该小区 1 楼地平高度 相差 15 米左右(研判安装隔音解效 果不佳)。前期为降低噪声影响, 建设方已在小区临路楼房前面栽种 部分高大乔木。 3. 对道路重点路段坑洼(经现场确 认有 6 处坑洼)进行降噪整改,对 坑洼进行重新铺装,并保持道路平 整以降低通行车辆噪声。2024 年 10 月 30 日,灵犀大道降噪路平整治项 目已完成竣工验收。 4. 蔡家岗街道建立协调沟通机制, 做好居民的解释工作,积极争取居 民理解与支持。	是	无
----	--------------------------	--	-----	----	---------------------------	------	---------------	---	---	---

11 24	(3CQ20 240518 0002	北碚区蔡家岗金科集美 嘉悦三期业主 2021 年 6 月委托重庆港庆测控技 清委和民期中和金州集大 京后之期,检测。 京后检测,全国的人。 对于一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个	北碚区	噪声	经调查问题属实。 经现场开展昼间及夜间噪声监测,显 示超过标准。	属实	采取有效措施降低噪音的影响。	1. 经核查,在建设方制作的金科集美嘉悦《阳光手册》中已告知业主城市市政道路噪声对临近道路周边建筑的影响,购房合同补充协议内对周边道路噪声等不利影响也有明确告知。 2. 中环快速路人行道距离该小区围墙有40米左右,中间布置有绿化带,且道路与该小区1楼地平高屏效果不佳)。前期大方在《研判安装隔音解》,建设方已在小区临路楼房前面栽种部分高大乔木。 3. 对道路重点路段坑洼(经现场确认有6处坑洼)进行降噪整改,对坑洼进行重新铺装,并保持道路平整以降低通行车辆噪声。2024年10月30日,灵犀大道降噪路平整治项目已完成竣工验收。 4. 蔡家岗街道建立协调沟通机制,做好居民的解释工作,积极争取居民理解与支持。	是	无
-------	--------------------------	--	-----	----	--	----	----------------	---	---	---

12	D3CQ20 240524 0021	北碚区嘉悦大道 13 号金 科集美嘉悦外灵犀大道 内环快速路,车辆经过 产生噪音扰民,影响居 民休息。先有路后有小 区,小区外的路段没有 安装隔音屏。	北碚区	噪声	经调查问题部分属实。 现场监测结果显示超标。	部属实	采取有效措施降低噪音影响。	1. 经核查,在建设方制作的金科集美嘉悦《阳光手册》中已告知周业业建筑的影响,购房合同补充协会有是实现的影响,购房合同补充的影响,购房合同补充的影响,购房合同补充的影响,购得各种的人们,是一个人们们,是一个人们们,是一个人们们,是一个人们们,是一个人们们,是一个人们们,是一个人们们,是一个人们们们,是一个人们们,是一个人们们们,是一个人们们们,是一个人们们们,是一个人们们们,是一个人们们们,是一个人们们们们,是一个人们们们们们们们们们们们们们们们们们们们们们们们们们们们们们们们们们们们们	是	无
----	--------------------------	---	-----	----	------------------------	-----	---------------	--	---	---

13	D3CQ20 240526 0052	北碚区蔡家园在新海境。 出語 医鸡种 人名 电 医 电 医 电 是	北碚区	噪声	经调查问题部分属实。 1. 经对该路段噪声监测,监测结果显示超标。 2. 经相关部门现场研判,该路段噪声扰民的主要原因是中耳通行为核主,且通行为实验的主要原为境上,是大大大大大大大大大大大大大大大大大大大大大大大大大大大大大大大大大大大大	部属分实	采取有效措施降低噪音影响。	1. 经核查,在建设方制作的金科集 美嘉悦《阳光手册》中已告知业主 城市市政道路噪声对临近道路周边 建筑的影响,购房合同补充协议内 对周边道路噪声等不利影响也有明 确告知。 2. 中环快速路人行道距离该小区围 墙有40米左右,中间布置有绿化 带,且道路与该小区1楼地平高度 相差15米左右(研判安装隔音啊, 建设方已在小区临路楼房前面栽种 部分高大乔木。 3. 对道路重点路段坑洼(经现场确 认有6处坑洼)进行降噪整改,对 坑洼进行重新铺装,并保持道路平 整以降低通行车辆噪声。2024年10 月30日,灵犀大道降噪路平整治项 目已完成竣工验收。 4. 蔡家岗街道建立协调沟通机制,做好居民的解释工作,积极争取居 民理解与支持。	是	无
----	--------------------------	-----------------------------------	-----	----	---	------	---------------	---	---	---

14	D3CQ20 240513 0029	北碚区童家溪重庆同兴 医疗废物处理有限公司,环评批复公示的医 疗废物处理每天 22 吨, 应急线 24 吨,总计为 46 吨。但重庆市医疗机构 床位数大约 14000 左右, 每天会产生 90 吨医疗废 物,与环评公示数据不 符,投诉人担心存在医 疗废物未处理情况。	北碚区	其 污 他 染	经调查问题部分属实。 重庆同兴医疗废物处理有限公司,位于北碚区童家溪镇五星村田坝子社,2003年6月同兴公司通过公开招投标方式竞得建设一营运一移交重庆市医疗废物处理中心项目特许权,市发展改革委受市政府委托与同兴公司重庆市主城区(现中心城区)范围内医疗废物收集、运输、贮存及无围内医疗废物收集、运输、贮存及无害化处置业务的独占权,协议规定期到2028年。目前,厂区共建成3条高温蒸汽灭菌处理线,常规设施和备区有医疗机构6678家、实有床位数82404张,按照每张床位每日产生0.56公斤医疗废物、病床使用率76.86%计算,中心城区每天可产生医疗废物35.46吨,另加上诊所门诊产生的医疗废物,日产生医疗废物40余吨。经现场调查及调阅资料。2024年1-4月,同兴公司共接收医疗废物5492.71吨,平均45.39吨/天,未超出处理能力。	部属分实	督促同兴公司对 中心城区医疗废 物应收尽收、安全 处置。	1. 经核实,2024 年重庆同兴医疗废物处理有限公司共接收并处理医疗废物 16021. 8 吨,未超出处置能力。2. 加强监管,督促重庆同兴医疗废物处理有限公司落实企业环保主体责任,严格按照特许经营要求,对中心城区医疗废物收运处置全覆盖,如超出许可能力,由其委托其他有能力的处置单位进行收运处置。	是	无
----	--------------------------	--	-----	---------	---	------	---------------------------------------	---	---	---

15	D3CQ20 240521 0041	北碚区童家溪镇五星村 田坝子社同兴医疗废物 处理有限公司,该公司 环评数据显示处理资质 是 22 吨,实际该公司处 理量是 100 吨,担心存 在环境污染的现象。	北碚区	其 污	经调查问题部分属实。 1. 该公司自 2003 年建设至今共开展 3 次环境影响评价。目前,厂区共建成 3 条高温蒸汽灭菌处理线,处置能力为 46 吨/天,经现场核查及调阅该 料,2024 年 1-4 月,同兴公司共接收 医疗废物 5492. 71 吨(平均 45. 39 吨/天)。 2. 该公司按照国家排污许可证管理条例自行监测要求,每月开展自行监测并对外公开发布监测数据,数据显示监测均达标。2024 年 4 月 2 日,对该公司废气进行了监督性监测,强显示监测达标。5 月 25 日,北语对对该公司废气进行了监督性监测,监测结果显示均达标,但现场发现存在一定异味,可能对周边环境产生影响。	部属实	督促同兴公司对 中心城区医疗废 物应收尽收、安全 处置,做好厂内清 洁和密闭作业,避 免异味扰民。	1. 经核实, 2024 年重庆同兴医疗废物处理有限公司共接收并处理医疗废物 16021. 8 吨, 未超出处置能力。2. 加强监管,督促重庆同兴医疗废物处理有限公司落实企业环保主体责任,严格按照特许经营要求,对中心城区医疗废物收运处置全覆盖,如超出许可能力,由其委托其他有能力的处置单位进行收运处置。	是	无
----	--------------------------	---	-----	-----	--	-----	--	---	---	---

16	D3CQ20 240530 0063	北碚区童家溪镇同兴医 疗废物处理有限公司, 主要处理主城区所有的 医疗废物。公司实际处 理能力和环评报告出入 特别大,每天处理医疗 废物 22 吨,实际回收的 医疗废物 80 吨-100 吨。	北碚区	其 污	经调查问题部分属实。 1. 重庆同兴医疗废物处理有限公司于 2003 年 6 月过公开招投标方式竞得建设一营运一移交重庆市医疗废物处理中心项目特许权,市发展改革委受市政府委托与同兴公司重庆方废物处理中心城区)范围内医疗了市主城区(现中心城区)范围内医疗废物收集、运输、贮存及无害化处置业务的独占权,协议规定期到 2028 年。2. 目前厂区共建成 3 条高温蒸汽灭菌处理线,常规设施和备用设施能力为46吨/天。我市中心城区医疗废物约35. 46 吨,另加上诊所门诊产生的医疗废物,日产生医疗废物 40 余吨。经现场调查及调阅资料。2024 年 1-4 月,同兴公司共接收医疗废物 5492. 71 吨,平均45. 39 吨/天,未超出处理能力。	部 属	督促同兴公司对 中心城区医疗废 物应收尽收、安全 处置。	1. 经核实, 2024 年重庆同兴医疗废物处理有限公司共接收并处理医疗废物 16021.8 吨,未超出处置能力。2. 加强监管,督促重庆同兴医疗废物处理有限公司落实企业环保主体责任,严格按照特许经营要求,对中心城区医疗废物收运处置全覆盖,如超出许可能力,由其委托其他有能力的处置单位进行收运处置。	是	无
----	--------------------------	---	-----	-----	--	-----	---------------------------------------	---	---	---

17	D3CQ20 240513 0027	北碚区三圣镇是平村 10 组重庆远博油脂有限公司,存在排放废气、废水的现象,导致周围居民耕种农作物损坏,鱼塘的鱼也死亡。	北碚区	大气	经调查问题部分属实。 1. 重庆远博油脂有限公司,主要从事工业用动物油脂化学品制造。企业进行建设项目环境影响登记表备案和排污许可证备案登记,热力生产建设项目未按规定做建设项目环境影响报告表。 2. 该公司前期在设备调试期间,产生过废气和废水;后期区生态环境局多次对重庆远博油脂有限公司进行现场检查,该公司均未生产。 3. 因该企业长期未生产,无法对其废气和废水排放进行执法监测。检查时,厂区内有异味,未发现周边农作物损坏和鱼塘死鱼情况。	部分属实	指导企业完善环河排污上,有关的一个人,不是一个一个一个一个一点,不是一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个	企业已按规定停止生产,不再对周 边居民产生废气、废水、噪声影响, 企业承诺在完善治污设施前不恢复 生产。目前企业正在寻求合适位置 搬迁。	是	无
----	--------------------------	---	-----	----	--	------	--	--	---	---

18	D3CQ20 240606 0048	北碚区三圣镇重庆远博油脂有限公司,工作时乱排废气、废水扰民,导致周围农田被破坏。 是坪村10组两处水井也被该公司污染,井水的水有很多油污,影响周围居民生活。	北碚 区	大气	经调查问题部分属实。 1. 重庆远博油脂有限公司,主要从事工业用动物油脂化学品制造。企业进行建设项目环境影响登记表备案和排污许可证备案登记,热力生产建设项目未按规定做建设项目环境影响报告表。 2. 该公司前期在设备调试期间,产生过废气和废水;后期区生态环境局多次对重庆远博油脂有限公司进行现场检查,该公司均未生产。 3. 6 月 7 日,经现场核实,企业厂区外确有水井 2 口,2 口水井水质外观未见异常,井壁无生产废水进入或渗漏的痕迹。且 2 口水井所处位置在厂区外,与企业排污管道走向较远。		指导企业完善环 评相关手续。如满 足相关要求,强化 企业监管,助力企 业合法合规生产; 如不满足条件,督 促其入园或搬迁, 消除环境风险,解 决废气、废水扰民 问题。	企业已按规定停止生产,不再对周 边居民产生废气、废水、噪声影响, 企业承诺在完善治污设施前不恢复 生产。目前企业正在寻求合适位置 搬迁。	是	无	
----	--------------------------	---	------	----	---	--	--	--	---	---	--