

中央生态环境保护督察组群众信访举报办理情况公开表

公开单位：北碚区生态环境局

2024年9月26日

序号	受理编号	交办问题基本情况	所属区县	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3CQ202405090005	北碚区歇马街道云安路799号龙湖紫云台千山阅小区中间的高坪水库旁千山阅公园，公园内的两个湖都存在居民在湖周边的绿化地种菜的现象，种菜过程中使用化肥，导致污水流到该水库内。	北碚区	水	经调查问题属实。种植地区域为已征为国有用地（韵动公园），公园内水体为高坪水库，周边有部分区域种植农作物包括玉米、茄子、花生等，居民日常主要施肥采用生物肥。	属实	1. 完成土地清理。2. 加强宣传引导，争取群众理解。	1. 立即启动整改。歇马街道会同新城公司、区水利局、区生态环境局等单位，明确责任，立即开展包片整治。2. 开展宣传动员。立即分片摸清基本情况，上门宣传引导，动员自行整改。3. 完成农作物采收和垃圾杂物清理，完成土地清理及绿化恢复工作。同时，土地权属单位建立长效巡护机制，委托管护单位开展常态化巡护管理，严防问题反弹。	是	无

2	D3CQ202 4050900 25	北碚区静观镇九堰村水质，以前很好，但因高速路修建，切断了以前的水源，水质变差。水源到不了村里，导致无法耕种，出现很多荒地。房屋紧挨高速路，路过的车辆产生噪音，影响休息。该村道路因修建高速的时候被破坏，至今未修复。	北碚区	噪声	经调查该问题部分属实。 1. 关于恢复水源问题。灌溉设施为 80 年代前修建引水渠，在高速公路用地范围内，确有部分破坏。 2. 关于车辆噪声问题。高速修建符合施工设计，已竣工验收。该路段通车时速符合高速公路时速标准。现场测试噪音，均符合相关标准。 3. 关于修建高速破坏的道路进行修复问题。高速路用地范围内确有部分破坏。	部分属实	1. 新增和更新灌溉设施解决群众灌溉水源问题。 2. 对已有毛坯土路进行清理并硬化，对修建高速破坏的道路进行修复。	1. 关于恢复水源问题。已完成铺设 PE 管网 600 米接引灌溉水源方式整改。 2. 关于修建高速破坏的道路进行修复问题。对高速路排水沟和周边危土石进行清理，对已有毛坯土路进行清理并硬化长约 100 米宽 1 米的人行便道。	是	无
3	D3CQ202 4051100 48	1. 北碚区天生街道奔月路居委会梨园村 16 号是居民楼，属于 1994 年的房子，没有物管。楼栋下天然气管道上安装了变压器，产生噪音、辐射、粉尘扰民，且存在安全隐患。该居民楼加装电梯之后一楼的住户没有采光，油烟管道堵塞，产生油烟扰民，无法居住。堵塞了消防通道，存在安全隐患。 2. 北碚峡西路 9 号 37 栋 3-2 房屋窗户外有 400 千伏安的变压器，距离房间很近，不符电力设备保护条例第 10 条、11 条规定，也不符合住宅设计规范，存在安全隐患和辐射问题，不适合人住。	北碚区	噪声	经调查问题部分属实。 1. 梨园村 16 号楼下天然气管道上面安装了变压器，存在安全隐患。 2. 变压器导致噪音、辐射、粉尘扰民问题不属实。根据 2024 年 3 月 25 日和 2024 年 4 月 28 日北碚区供电分公司委托两家不同监测机构的监测结果显示，噪声和辐射符合相关标准。 3. 加装电梯导致采光、油烟问题、安全隐患问题不属实。投诉人居住的房屋与加装的电梯位于不同侧，不存在相关问题。 4. 碚峡西路 9 号 37 栋 3-2	部分属实	1. 立行立改，针对重庆燃气公司对梨园村 16 号燃气管道进行改道，及时消除群众生活安全隐患。 2. 举一反三，对全区类似问题进行全面排查，抓好整改。	1. 重庆燃气公司北碚分公司对梨园村 16 号燃气管道进行现场勘查，天然气管道与配电室基础存在距离不足，需对天然气管道进行改道。目前，已完成天然气改道施工，彻底消除安全隐患。 2. 北碚区供电分公司委托两家不同监测机构对梨园村 16 号楼下的变压器进行监测，结果显示辐射及噪声符合相关标准。 3. 北碚区供电分公司对碚峡西路 9 号 37 栋 3-2 房屋外变压器进行监测，结果显示辐射及噪声符合相关标准。	是	无

					房屋外有 400 千伏安的变压器存在安全隐患和辐射问题不属实。根据北碚供电分公司 5 月 14 日委托监测结果显示，辐射和噪声符合相关标准。					
4	X3CQ202 4051200 05	北碚区静观镇九堰村中嘴坝组 21 号附近的北碚区 S80 三环高速路高架桥修建时严重破坏了生态环境，抬高河床 2 米多，导致投诉人 10 多亩土地被淹，庄稼被毁，修建高速放炮导致投诉人房屋四处裂缝存在重大安全隐患。车辆噪音污染影响正常生活。	北碚区	生态	经调查，问题部分属实。 1. 该处原有灌溉设施为 80 年代前修建引水渠，在高速公路用地范围内确有破坏，影响群众灌溉，对该处生态有影响。 2. 该房屋距离爆破点位 2638 米，不属于炮损影响范围。 3. 区生态环境局开展噪声监测，经测：该点位白天现场测试噪音分贝为 46.2，低于白天环境噪声限值 70 分贝标准。夜间现场测试噪音分贝为 50.3，低于夜间环境噪声限值 55 分贝标准，均未超标。	部分属实	解决灌溉水源问题。	1. 制定施工便道涉水问题整改方案，落实整改资金和施工单位。 2. 完成铺设 PE 管网 600 米接引灌溉水源方式整改。	是	无
5	D3CQ202 4051200 43	北碚区朝阳街道河嘉村滨江路如歌酒店楼顶的空气压缩机全天 24 小时产生噪声扰民，严重影响居民生活。	北碚区	噪声	经调查该问题属实。 该酒店楼顶空气压缩机噪声扰民问题属实。	属实	通过安装隔音棚、隔音棉，降低噪音，避免噪音扰民。	1. 加装隔音棚后有效降低噪音，5 月 20 日，朝阳街道与区生态环境局进行夜间噪音检测，测试结果达标。 2. 加强巡查监管，巩固整改效果。	是	无

6	D3CQ202 4051300 37	北碚区蔡家岗街道嘉源路 97 号东原嘉阅湾十里琳琅小区外的原山公园树木被居民砍伐，公园内很多区域被居民改为菜地。	北碚区	生态	经调查问题属实。 原山公园位于蔡家组团 P16、P17 地块已征未供地，由东原地产开发商进行一体化打造，由于近几年受房地产行业影响，建设单位未完成该拟建公园建设，导致该区域被周边居民改为菜地种植农作物。	属实	开展土地清理，完成复绿，并加强后期巡护。	1. 开展宣传引导，动员群众自行整改。 2. 引导群众对种植区域的农作物进行采收和移除，完成农作物采收和垃圾杂物清理。 3. 完成现场清理区域草籽播撒复绿，加强后期巡护。	是	无
7	D3CQ202 4051300 26	北碚区童家溪镇重庆洋渝再生资源回收有限公司长期在晚上烧电线外胶，产生臭味扰民。	北碚区	大气	经调查问题部分属实。 1. 通过调取监控视频以及对厂区进行全面排查，未发现焚烧痕迹。 2. 厂区内堆存有废旧电线，不排除曾有焚烧可能。	部分属实	1. 加强企业污染排放日常监管。 2. 指导企业提高废气收集率和处置效果，促进环境质量改善。	对企业负责人进行现场宣传教育，要求不得在厂区从事焚烧等产生异味的活动。5 月 14 日、16 日晚，童家镇夜间巡查洋渝再生资源厂厂，未发现焚烧情况。	是	无
8	D3CQ202 4051400 57	1. 北碚区天生街道梨园村 16 号 1-2 和 1-3 中间修建了变压器、化粪池、电梯，掩埋了天然气管道，乱堆放垃圾，脏乱差，导致油烟和粉尘无法排出，影响居住环境。 2. 北碚区天生街道碚峡西路 9-37 号 3-2 的拆迁房外有 400 千伏的电线裸露在外，产生噪声扰民，影响居住的采光。	北碚区	辐射	经调查问题部分属实。 1. 梨园村 16 号楼下天然气管道与配电室基础存在距离不足问题。 2. 梨园村 16 号楼道内以及小区外未发现垃圾乱堆放情况，未发现影响居民油烟和粉尘排出的情况。 3. 根据重庆雍环环境监测中心（有限合伙）的监测报告（渝雍环监（委）（2024）051 号）显示，噪声符合相关标准。未发现影响居民采光问题。	部分属实	对梨园村 16 号燃气管道进行改造，及时消除群众生活安全隐患。	1. 重庆燃气公司北碚分公司对梨园村 16 号燃气管道进行现场勘查，天然气管道与配电室安全距离不足，需对天然气管道进行改造。目前，已完成天然气改造施工，彻底消除安全隐患。 2. 经现场核实，梨园村 16 号楼道内以及小区外未发现垃圾堆放情况。 3. 北碚区供电分公司对碚峡西路 9 号 37 栋 3-2 房屋外变压器进行监测，结果显示辐射及噪声符合相关标准。	是	无

9	D3CQ202 4051500 66	北碚区朝阳街道上海路1号广电大厦外东阳大桥有货车和运渣车经过产生噪音扰民；并且小区外的滨江公园有唱歌的噪音扰民。	北碚区	噪音	<p>经调查该问题属实。</p> <p>1. 该桥属于城市道路的一部分，桥头设置城区禁止鸣笛、禁止危化车辆通行标志；禁止半挂车、全挂车及18米以上货车通行标志，但是货车通行过程中存在一定噪音。</p> <p>2. 滨江公园有广场舞群体3个，使用高音喇叭唱歌群体2个，晚上群众唱歌存在扰民情况。</p>	属实	<p>1. 最大程度减少噪音影响。</p> <p>2. 加强公园规范管理，减少噪音扰民。</p>	<p>1. 交通噪音方面。加强对碚东大桥、朝阳路、碚东大桥下半城等路段的巡查整治，加强对碚东大桥车辆通行秩序的巡查，加大交通违法查处力度。</p> <p>2. 生活噪音方面。对北碚区滨江公园生活噪音进行综合整治，对5个噪音扰民的群体依法开展法制宣传教育并要求其限制音量，并对其中1个使用高音喇叭唱歌音量较大的责任人给予当场警告，出具当场处罚决定书1份。</p> <p>3. 加大对滨江公园周边巡逻防控力度，对广场舞、唱歌群体及时进行教育劝导，提醒控制音量，张贴悬挂噪音防治宣传横幅10余幅，提高周边群众认识。</p> <p>4. 下一步将持续加强对滨江公园各类生活噪音的巡查管理，对发现存在噪音扰民的及时进行说服教育责令改正，对拒不改正的，依法给予处罚。同时，加强对碚东大桥桥面路面的维护保养及对超限超载货运车辆的查处力度。</p>	是	无
---	--------------------------	--	-----	----	--	----	--	--	---	---

10	D3CQ202 4051900 93	北碚区北温泉街道勉仁小学校门口道路上有工人施工，切割石材噪声扰民。	北碚区	噪声	经调查问题属实。 经现场核实，勉仁小学校门口道路有埋线开挖痕迹，系旁边丽景苑小区安装监控设备时施工所致。	属实	解决噪音扰民问题。	已于5月20日施工完毕，消除了噪音扰民的问题。	是	无
11	D3CQ202 4051900 94	北碚区歇马街道高坪水库流出去的水发黄发黑，里面有死鱼旁边有人种菜。	北碚区	水	经调查问题部分属实。 经现场排查，周边未发现污水直排水库情况，未发现死鱼，但存在少量漂浮物，水库周边确有居民开垦种植行为。经本次采样检测，结果显示样品中化学需氧量、氨氮、总磷、总氮检测结果均低于《地表水环境质量标准》(GB 3838-2002)V类标准限值的规定。	部分属实	1. 完成菜地清理。 2. 常态化开展水面清漂工作。 3. 加强宣传引导，争取群众理解。	1. 已完成水面漂浮物清理，管理单位已加强常态化水面清漂作业。 2. 已完成周边菜地清理并完成复绿工作，并加强巡查管护。 3. 持续加强周边群众宣传，防止问题反弹。	是	无
12	X3CQ202 4051900 37	北碚区缙云大道红桂林小区楼下新疆羊肉串，长期存在晚上社会生活噪声扰民现象。 重复问题：X3CQ202406040070	北碚区	噪声	经调查问题属实。 部分在该店内用餐的食客高声喧哗，确实存在扰民情况。	属实	减少噪音扰民。	1. 开展法制宣传教育，责令其履行主体责任，对食客高声喧哗的及时劝导。 2. 开展重点巡逻，对餐饮场所用餐食客进行劝导，提醒文明用餐、控制音量，巡逻发现该店食客音量控制较好。	是	无
13	D3CQ202 4051900 92	北碚区天生街道新村64号附近坝子上有人在跳广场舞、唱歌，噪声扰民（7:30-9:30，14:00左右，19:30-21:30）。	北碚区	噪声	经调查问题属实。 天生街道新村64号附近坝子有多个广场舞、露天唱歌群体在该区域活动，部分群体使用设备音量过大。	属实	减少噪音扰民。	1. 对新村64号周边广场舞、唱歌群体10余名组织者开展集中约谈，开展法制宣传教育。 2. 在新村周边开展生活噪音联合整治行动，对现场检查发现广场舞设备音量过大的	是	无

								责任人依法给予当场警告，出具当场处罚决定书3份。 3. 强化宣传教育。悬挂宣传横幅10余幅，强化群众对噪音污染防治的认同感和责任感。 4. 继续强化对新村64号周边的巡逻防控，对发现存在噪音扰民的及时进行说服教育责令改正，对拒不改正的，依法给予处罚。		
14	X3CQ202 4051900 38	北碚区大型公交车每日凌晨6点左右开始发动第一班车辆，每次靠停公交车站都会对外放广播录音，严重影响临街居住居民休息。	北碚区	噪声	经调查问题属实。 纯电动公交车辆有进站转向提示音和起步低速提示音，因部分居民楼与道路较近，早上6点外界环境相对安静，对临街居住居民休息有一定影响。	属实	早6:00~7:00之间尽量降低公交车提示音音量，减少扰民。	1. 科学制定整改措施，做到辖区公交车提示音音量减小并兼顾行车安全，目前城区内运营车辆车外提示音分贝值均达标。 2. 持续强化落实生态环境保护主体责任，落实环保管理具体措施，确保整改成效。	是	无
15	D3CQ202 4051500 64	黑色的污水排进北碚区童家溪镇同兴北路123号水天花园小区旁边的金龙湖（金龙湖连接嘉陵江），蔡家工业园区建在水天花园上方，投诉人怀疑是工业园区排放的污水。	北碚区	水	经调查问题属实。 1. 5月20日至5月22日，对同兴工业园区雨水管网、凤林小学方向河沟及雨水管涵进行拉网式大排查，共排查管网5公里，在排查中发现2家企业疑似将厂区污水向雨水管网排放，1处污水管网破损渗漏。 2. 对两个园区所有涉水在产企业进行了全面清查，其中7家涉生产废水排放企业均	属实	1. 2024年5月31日前完成对流入山王溪污水的整改。 2. 强化山王溪巡查力度，发现问题立即整改。 3. 建立长效机制，常态化做好工业企业废水、污水排放监督管理工作。	1. 已督促相关企业加强排水设施管理，避免雨污混流，影响山王溪水质。 2. 5月22日取样检测后，发现1处水质超标，目前已完成整改。 3. 已完成山王溪污水溢流问题整改施工，目前未出现污水直排情况。 4. 加强对金龙湖上游尤其是山王溪的巡查，一旦发现水	是	无

					建有污水处理设施且正常使用，生产废水经处理后均接入园区管网；其余企业只涉及厕所等生活废水，污水产生量较小，且均已进入园区污水管网。 3. 对山王溪沿线(童家溪段)及山王岗溪、百福溪、跳蹬溪开展拉网式大排查，除同兴工业园区至金龙湖段存在水体偏黑情况外，未发现其他异常。			质异常，立即报告并处置。		
16	D3CQ202405210074	有居民擅自在北碚区云安路799号紫云台千山阅小区外韵动公园内种菜，2024年5月8日投诉人通过中央生态环境保护督察组反映，2024年5月20日发现现场有工作人员整改，和工作人员沟通，工作人员告知只是简单劝导种菜的居民，不会强制劝阻。工作人员有在毁林毁草的区域种青草，市民担心后续会反弹，现诉求：给予长久有效的解决方案。	北碚区	生态	经调查问题部分属实。 1. “韵动公园内种菜”问题属实。举报问题与5月8日交办案件(案件号D3CQ202400014)核查问题一致，种植区域为已征国有用地(韵动公园)，目前已基本完成农作物清理和复绿(复绿植物主要为冬麦、花草、树苗等)。 2. 为确保整改实效，工作组对种菜居民开展了现场文明劝导，并采取上门等方式加强对群众宣传，引导群众自行开展采摘清除，整改成效明显。	部分属实	1. 完成土地清理。 2. 加强宣传引导，争取群众理解。	1. 已完成土地清理及绿化恢复工作，同时土地权属单位建立了长效巡护机制，委托管护单位对韵动公园周边开展常态化巡护管理，严防问题反弹。 2. 持续加强周边群众宣传，获得群众理解。	是	无

17	D3CQ202 4052100 60	<p>1. 北碚区歇马街道龙湖紫云台小区一组团附近高坪水库，旁边荒地原来环境脏乱差，2024年2月附近居民自行出资清理垃圾后，将此处用于开荒种菜。此地块属于新辰公司，该公司也同意居民在此种菜，并签订了承诺书，近期相关部门要求禁止在此处种菜，需销毁菜地，投诉人对此不认可。</p> <p>2. 附近雍景府小区二期正大门的排水沟，居民的生活污水、粪水露天排放产生臭气扰民、滋生蚊虫、垃圾成堆。</p>	北碚区	其他污染	<p>经调查问题部分属实。</p> <p>1. 群众反映的新辰公司为重庆市北碚区新城建设有限公司，反映荒地属新城公司，暂未绿化打造。2024年2月，有居民单方面向新城公司作出书面承诺，新城公司未同意居民在此种菜。</p> <p>2. 雍锦府二期正大门排水沟生活污水、粪水问题属实。经核查，雍锦府小区二期大门旁生化池因破损造成污水溢流，一期后门旁生化池（尚未接入市政管网）因未及时清掏发生溢流。</p>	部分属实	<p>1. 完成高坪水库旁土地清理，绿化打造。</p> <p>2. 修复破损生化池，强化监管，防止同类问题再次发生。</p>	<p>1. 已完成高坪水库旁农作物采收，以及菜地垃圾、枯枝等杂物清理，完成土地清理及绿化恢复工作。土地权属单位建立长效巡护机制，委托管护单位开展常态化巡护管理，严防问题反弹。</p> <p>2. 已完成雍锦府小区一、二期生化池清掏。已完成二期大门旁生化池渗漏整改和一期后门污水管网建设。</p>	是	无
18	D3CQ202 4052200 64	北碚区蔡家金科城 37 区有业主饲养鸡鸭，产生恶臭扰民。	北碚区	大气	<p>经调查问题属实。</p> <p>当事人 2021 年在住房一楼花园外搭建了养殖鸡棚约 16 m²，并利用楼下架空层空间养殖鸡鸭，共养殖鸡鸭 76 只，异味扰民。</p>	属实	<p>1. 处置饲养的鸡鸭并拆除其搭建的鸡棚。</p> <p>2. 加强巡查监管，严防问题反弹。</p>	<p>1. 立即处置家禽。蔡家岗街道根据《重庆市市容环境卫生管理条例》第四章第四十五条相关规定，要求该户立即对饲养的鸡鸭进行处置，业主已对饲养的 76 只鸡鸭全部出售完毕。</p> <p>2. 拆除养殖设施。蔡家岗街道督促物业对养殖的鸡棚等进行拆除清理，拆除鸡棚 16 m²，并做好消毒和清扫保洁。</p> <p>3. 加强宣传教育，相关部门加强对居民的宣传教育，对违法违规行为按职责进行处理。督促物业加强管理，防止问题反弹。</p>	是	无

19	D3CQ202 4052300 54	北碚区水土镇大地村 24 组渣场作业时排放污水至大河沟和嘉陵江支流内污染源，该镇有人将生活垃圾堆放到渣场旁，下雨时污水也会流到该村 24 组旁的大河沟和嘉陵江支流内。	北碚区	水	经调查问题部分属实。 1. 渣场排放污水至大河沟和嘉陵江支流内，污染源问题不属实。经 5 月 25 日、27 日现场核实和询问附近群众，该处曾作为中铁隧道局的渣场使用，但中铁隧道局在 2023 年 8 月完成复垦后再未使用，渣场范围内均已种植绿植和粮食作物，近期未发现渣场作业情况，也未发现有污水排放至大河沟和嘉陵江支流内。 2. 有人将生活垃圾堆放到渣场旁问题属实。经查，渣场上方有一村民在修建农房，堆放部分建筑材料在渣场外侧。	部分属实	加强巡查，避免因垃圾堆放造成污水入河入江。	1. 房屋户主已将建筑材料搬运至渣场外，现场整改完成。 2. 加强河道巡查，保障河道畅通和干净水质。 3. 加强对渣场巡查和管理，确保不出现违规情况。	是	无
20	D3CQ202 4052400 44	1. 两江新区悦来街道金科岭上小区附近科健二路的边坡上有人倾倒建筑垃圾、废料、枯树支等。 2. 科健二路两边的行道树枯死，长时间无人管理。 3. 科健二路以及周边道路都存在车辆在未划线位置乱停乱放。	北碚区	土壤	经调查问题部分属实。 1. 金科岭上住宅小区附近道路边存在丢弃装修垃圾、废料等问题。 2. 科健二路未发现行道树枯亡，科健一路两侧存在部分行道树枯亡问题。 3. 科健一路、科健二路、悦科路、悦康路为金科岭上住宅小区 A、B、C、D 区周边道路，其中科健一路、科健二路、悦科路为双向两车道，悦康路为双向四车道，现悦	部分属实	1. 清理乱丢弃垃圾，建立长效机制。 2. 做好行道树的养护。 3. 规范停车。	1. 对金科岭上周边道路进行全面排查，发现的乱丢弃的建筑垃圾、废料、生活垃圾等立即进行清理转运。 2. 对周边道路枯亡行道树进行处理，适时进行补植，持续做好行道树的养护。 3. 对道路停车位进行合理规划，新划定临时停车位 16 个，对违停车辆进行劝离，持续加强对占道停车的执法力度。 4. 建立长效管控机制，设置	是	无

					科路道路一侧划有部分停车位。现场发现，金科岭上小区周边道路存在占道停车现象。			告示牌，持续加强土地看护力度和执法力度。		
21	D3CQ202 4052500 51	<p>1. 北碚区澄江镇明权村（柏树林社、高岚垭社）被不明单位倾倒了大量白色垃圾。</p> <p>2. 北碚区澄江镇明权村的牛鼻子国有林被私人砍伐，违法开采矿石，属于破坏生态的违法行为。</p> <p>3. 当地有人栽种果树、桂花树等林地，谎报数据多次骗取国家补助资金。</p>	北碚区	土壤	<p>经调查问题部分属实。</p> <p>1. 民权村柏树林社、高岚垭社现场发现少量生活垃圾。</p> <p>2. 民权村未找到“牛鼻子”的地名，经比对分析，可能为“牛吃水”。经核查，该区域现覆盖大量树木及草丛，未发现国有林被私人砍伐，违法开采矿石的行为。但在2010年，澄江镇民权村村民未经许可修建的防火通道即经过“牛吃水”附近，涉及非法占用观音峡林场国有林，区林业局已给予其行政处罚，防火通道道路部分已办理使用林地手续，其余区域已复绿。</p> <p>3. 澄江镇民权村分别于2018年、2020年在不同地块上共实施2个国土绿化项目，2个项目均由专业单位对实施地块进行了核查，并经验收合格后拨付补助资金，不存在重复实施骗取国家补助的情况。</p>	部分属实	<p>强化巡查，杜绝垃圾随意倾倒造成环境污染；杜绝非法占用林地行为发生。</p>	<p>1. 已完成柏树林社、高岚垭社生活垃圾的清理。</p> <p>2. 成立由镇城管队员、村、社三级的巡查监管队伍，加强农村区域巡查，防止类似问题再次出现，给村民提供良好的人居环境。加强日常巡查监管，防止再次出现非法占用林地行为。</p> <p>3. “栽种果树、桂花树等林地，谎报数据多次骗取国家补助资金”问题经查不属实。</p>	是	无

22	X3CQ202 4052500 40	<p>北碚区童家溪镇同兴村桐油组地铁15号线和成渝中线项目,存在以下问题:1.由于两个项目均有掘进隧道施工导致地下水浑浊,影响生活用水,地铁15号线和成渝中线两个项目均有隧道施工和斜井施工,导致地下水沿隧道口流走,无法满足农田灌溉要求,水土流失严重。2.地铁15号线斜井施工场地外运渣土,渣土运输车未覆盖易溢撒渣土出来、偶有沿线清扫人员清扫、洒水车每天只洒四次水,沿线绿化和覆盖物又少,造成扬尘严重,成渝中线隧道的渣土直接倾倒在房屋旁边,堆载高度过高,降尘措施少。3.二横线竣工通车后,行车通过桥头搭板声和行车通过产生的声音均超过75分贝,路两旁均未设置任何降噪措施,已经建成的蔡歌线铁路、渝黔线铁路和快速路二横线产生的噪声对原住民产生很大的影响。4.成渝中线项目污水处理池未投入使用,工地食堂未设置隔油池、工地的淤泥。</p>	北碚区	水	<p>经调查问题部分属实。 1.地下水污染问题不属实。轨道交通15号线中梁山隧道洞口设置有一体化污水处理设施,现场净化后排放的水质清澈,采样检验结果合格。成渝中线隧道设有污水处理站,排放水质经第三方检测结果合格。 2.地下水流失问题不属实。经第三方对水量监测显示,轨道交通15号线中梁山隧道出口段实际排水量远低于设计允许排水量。成渝中线高铁中梁山隧道斜井未见异常突涌水,实际流量远小于设计涌水量。施工方先后在桐油社修建了200m³水池,机井和送水管道。经询问桐油组村民并实地确认,该农田区域内有灌溉蓄水池一个,可满足村民就近农田灌溉需求。 3.施工扬尘问题部分属实。轨道交通15号线2024年2月以来土石方工程基本处于停工状态,有少数渣土车转运石方,未覆盖。安排有洒水车和清扫人员对沿线道路进行清扫,但清扫保洁力度不足。群众反映的堆渣场地</p>	部分 属实	<p>1.督促项目业主及施工单位做好防排水施工。 2.督促轨道交通15号线施工单位加强扬尘管控。 3.督促成渝中线项目施工单位加强路面淤泥和弃渣管控,保证施工现场干净整洁。 4.按照铁路相关作业规程做好车辆和线路的维护保养,减轻轮轨噪声影响。</p>	1.轨道交通15号线施工单位已对作业车辆进行了规范管理,严禁渣车密闭不严、超载冒装、带泥上路、车身体脏乱等情形发生。 2.成渝中线项目施工单位已安排施工机械对堆渣进行整平处理。增设2台雾炮,安排洒水车每天对施工便道及路面进行洒水和冲洗。安设带自动喷淋设施彩钢瓦围挡,每天定时进行喷淋降尘。落实专人对施工现场和便道进行清扫保洁。	是	无
----	--------------------------	--	-----	---	---	----------	---	--	---	---

				<p>系成渝中线高铁 AT 所红线用地，部分路基弃渣暂存于该处，堆渣堆高 4.7m，堆渣位于房屋的侧后方，距离房屋 27m。施工现场渣土覆盖有密目网，但部分损坏后未及时进行更换，施工工地配置有洒水车、雾炮、自动喷淋，雾炮设置数量不足。</p> <p>4. 噪声污染问题部分属实。快速路二横线西段距桐油社异地迁建居民点距离较近约 40 米，桥梁段设置了隔音板。5 月 26 日受暴雨天气影响，快速路二横线土主隧道顶部发生漏水，目前正在抢修，无社会车辆通行，等恢复通车后到现场进行监测，确定是否有噪声污染。同兴村桐油沟组居民安置点现有住户 8 户，该居民安置点临近既有铁路线路西侧为渝贵线最近距离 300 米，东侧为蔡歌联络上行线最近距离 120 米。两条铁路每日夜间 23:00 至次日 06:00 时段不开行列车。根据《铁路工程环境保护设计规范》声屏障设置条件相关规定，无需设置声屏障。</p> <p>5. 成渝中线污水处理池未投</p>					
--	--	--	--	---	--	--	--	--	--

					入使用，工地食堂未设置隔油池、工地的淤泥问题部分属实。成渝中线隧道口污水经污水处理站处理后排入外环境，污水处理厂有专职人员负责，运行维护记录完善。工地食堂设置了隔油池，正常使用。工地的淤泥集中在成渝中线红线内，近期降雨频繁，导致了施工现场及便道清淤不及时。					
23	D3CQ202405250052	北碚区蔡家街道灯塔街农贸市场对面综合楼楼下卖猪肉的商家（店铺名投诉人不清楚），长期在店铺外用液化气烧猪肉，产生烟雾扰民。	北碚区	大气	经调查问题属实。举报位置位于北碚区灯塔街农贸市场对面综合楼商铺，综合楼商铺有1家猪肉店存在用液化气烧猪肉情况，综合楼周边另有5家猪肉商铺同样存在使用液化气罐烧猪肉的行为。灯塔街综合楼及周边共有使用液化气罐烧猪肉的商铺6家，存在烟雾扰民的情况。	属实	1.对6家商铺的液化气罐进行回收取缔。 2.加强巡查监管，严防问题反弹。	1.取缔6家商铺液化气罐。考虑到举报位置属于人员密集场所，蔡家岗街道按照安全和环保相关要求，上门入户与灯塔街综合楼及周边共6家卖猪肉的商户沟通协调，已将液化气罐进行取缔回收，不再在此处使用液化气烧猪肉。 2.蔡家岗街道将常态化开展巡查监管，防止问题反弹。	是	无
24	D3CQ202405280078	2022年年底开始，北碚区童家溪镇建设村砖房组，修建铁路的施工方中铁二十四局的搅拌站每天不定时作业及车辆运输行驶过程中产生噪声及扬尘扰民。现诉求：采取有效降尘措施，解决噪声问题。	北碚区	噪声	经调查问题属实。经核实，群众反映的搅拌站为西渝高铁枢纽2标项目2#拌合站，位于北碚区童家溪镇建设村砖房组，主要用于西渝高铁项目建设使用。拌合站每天不定时作业及车辆运输行驶过程中产生存在一定噪声和扬尘问题。经区生	属实	减少噪声、扬尘扰民。	1.降尘方面，增加路面清洁频率，改善扬尘污染；降噪措施方面，优化和调整施工工序，降低了夜间车辆通行频率，减少对周边干扰。 2.在建设村及周边区域开展扬尘和噪音污染巡查检查，督促施工单位积极做好降尘降噪措施，尽量减少对居民	是	无

					态环境局现场监测，存在噪音超标情况。			和企业生产生活影响。 3. 督促渝西高铁建设单位、施工单位按照建设工程文明施工相关要求，重点做好扬尘治理、渣土运输、噪声管理、垃圾清理等工作。		
25	D3CQ202 4052900 14	北碚区蔡家岗镇同溪路凤栖体育公园旁坝坝鸡餐馆，投诉人称不清楚餐馆污水排出情况，担心餐馆随意排放污水，影响生态环境。现诉求：解释公园旁为何有餐馆，核实餐馆污水排向区域。	北碚区	水	经调查问题部分属实。 1. 蔡家岗街道同熙路同栖体育文化公园旁，确有名为“好灶头坝坝鸡”餐馆店。2017年该餐馆开始营业，2020年同栖体育文化公园建成。 2. 该餐馆的污水排放至同熙路市政污水管网，未见违规排放行为，不存在随意排放污水的情况。	部分属实	加强监督管理，确保污水不乱排放。	1. 蔡家岗街道、区住房城乡建设委对该餐馆经营有效性和污水排放进行现场核实，目前营业执照处于有效期捏，污水排放至同熙路市政污水管网。 2. 加强日常巡查和监督管理，确保该区域污水不乱排放。	是	无
26	X3CQ202 4060400 70	重庆北碚区北温泉街道缙云大道红桂林小区，临街羊肉串晚上噪音扰民，即使在高中考期间任然没有收敛，造成家中大人小孩生活休息都被严重打扰。	北碚区	噪声	经调查问题属实。 现场核查该羊肉串店用餐食客不多，个别用餐食客音量较大，存在扰民情况。	属实	减少噪音扰民。	1. 开展法制宣传教育，责令其履行主体责任，对食客高声喧哗的及时劝导。 2. 开展重点巡逻，对餐饮场所用餐食客进行劝导，提醒文明用餐、控制音量，巡逻发现该店食客音量控制较好。	是	无
27	D3CQ202 4060500 35	北碚区碚东大桥（靠近体育公园，广电大厦小区附近），该桥梁的转盘区域，车辆经过时产生噪音扰民，影响周围居民生活。	北碚区	噪声	经调查问题属实。 碚东大桥就北碚区重要主干道之一，来往车流量较大。为保障车辆弯道通行安全，道路铺设抗滑薄层，车辆通行过程中确实存在一定噪音。经监测，结果显示符合	属实	最大程度减少车辆产生的噪音。	1. 加强碚东大桥、朝阳路等路段交通秩序整治和维护，做好群众宣传解释工作。 2. 完善碚东大桥引桥区域限速标志，新增限速标志牌2块。	是	无

					《声环境质量标准》GB3096-2008 相关要求。经咨询第三方设计公司，暂不具备安装声屏障的条件。					
28	D3CQ202 4060600 46	2019 年左右，北碚区歇马街道紫云台社区紫云台千山阅小区 9 组团 6-4 附近，有一个三大运营商的信号基站，距离居民区约 20 米，担心存在辐射污染。	北碚区	辐射	经调查问题部分属实。 该基站位于北碚区歇马镇高坪村大崖，2006 年建成并投用。经实地测量，该基站距离紫云台千山阅 9 组团约 57 米，该基站建设严格按照国家《电磁环境控制限值》（GB8702-2014）中“基站周围功率密度限制每平方米 40 微瓦”的标准执行。基站开通后按《移动通信基站电磁辐射环境监测方法》H972-2018、《辐射环境保护管理导则电磁辐射监测仪器和方法》HJ/T10.2-1996 方法进行评测，测评结果均符合国家标准。	部分属实	加大宣传力度，消除群众误解。	1. 2024 年 6 月 11 日，通信运营商组织第三方监测公司对基站周边及紫云台千山阅小区 5 个敏感点位进行现场测试，依据《电磁环境控制限值》（GB8702-2014）有关规定，测试结果均在限值内，符合要求，并出具正式监测报告。 2. 通信运营商在后期的基础设施建设过程中，向周边群众加强电磁辐射相关知识的普及宣传，与当地镇街协同，持续进行有效的群众沟通与解释，争取群众理解支持。	是	无
29	D3CQ202 4060700 30	2024 年年初开始，北碚区曹家湾轻轨站 2 号出口附近有游摊占道经营，产生大量污水和垃圾，环境脏乱差，每天 18:00 开始经营，投诉人要求：清理污水和垃圾。	北碚区	水	经调查问题部分属实。 北碚区曹家湾轻轨站 2 号出口附近，道路边有餐厨垃圾桶 20 个，主要为附近餐饮门店餐厨垃圾集中转运使用，确实存在污水和垃圾清运不及时的情况。暂未发现曹家湾轻轨站 2 号出口附近有游摊占道经营现象。	部分属实	1. 对污水和垃圾进行清运处理。 2. 加强巡查监管，及时、规范处置餐厨垃圾。	1. 6 月 9 日，蔡家岗街道联系责任单位及时对现场的污水和垃圾进行了清运处理。 2. 下一步，蔡家岗街道将常态化开展巡查，督促责任单位及时清运餐厨垃圾，防止问题反弹。	是	无

30	D3CQ202 4060700 32	北碚区歇马街道龙湖紫云台千山阅9组团2栋紧挨5G信号塔，辐射严重。修建信号塔的时候未征得小区业主同意。投诉人要求迁移信号塔。	北碚区	辐射	<p>经调查问题部分属实。</p> <p>1. 关于信号基站建设问题属实，举报件中反映的通信基站位于重庆市北碚区歇马镇高坪村大崖（106.392413 29.78155），于2006年建成并投用。</p> <p>2. 基站距房屋距离及辐射问题不属实。经实地测量，该通信基站距离紫云台千山阅9组团约57米，该基站建设严格按照国家《电磁环境控制限值》（GB8702-2014）中“基站周围功率密度限制每平方米40微瓦”的标准执行。基站开通后按《移动通信基站电磁辐射环境监测方法》H972-2018、《辐射环境保护管理导则电磁辐射监测仪器和方法》HJ/T10.2-1996方法进行评测，测评结果均符合国家标准。</p> <p>3. 修建信号塔未征得小区业主同意问题不属实。该通信基站于2006年完成建设并投入使用，紫云台千山阅小区建设时间是2018年，该基站投用时间早于紫云台千山阅小区建设时间，不存在征得小区业主同意的问题。</p>	部分属实	加大宣传力度，向群众普及通信基站建设重要性，并将环境监测结果向群众反馈，消除群众误解。	<p>1. 2024年6月11日，通信运营商组织第三方监测公司对基站周边及紫云台千山阅小区5个敏感点位进行现场测试，依据《电磁环境控制限值》（GB8702-2014）有关规定，测试结果均在限值内，符合要求，已出具正式监测报告。</p> <p>2. 通信运营商在后期的基础设施建设过程中，向周边群众加强电磁辐射相关知识的普及宣传，与当地镇街协同，持续进行有效的群众沟通与解释，争取群众理解支持。</p>	是	无
----	--------------------------	--	-----	----	--	------	---	--	---	---

31	D3CQ202 4060800 33	<p>1. 北碚区龙凤街道龙凤花园小区负一楼毛哥家常菜往铁门方向走 50 米左右的污水管道污水溢出，异味严重，滋生蚊虫。</p> <p>2. 北碚区龙凤街道龙凤花园小区负一楼门店毛哥家常菜（背对餐饮店的左手边前面 50 米左右）前面的茶楼老板，占用茶楼附近的绿地种菜，沤肥异味严重。茶楼老板在茶楼后门附近饲养了鸡鸭异味严重（站在茶楼上能看到），茶楼老板还将饲养鸡鸭附近的树木砍伐，用于修补空地旁边的棚房。</p>	北碚区	水	<p>经调查问题部分属实。</p> <p>1. 毛哥家常菜在门店旁设置了活鱼宰杀点，污水进入小区化粪池，因设置的挡水圈过低导致宰杀点周边存在少量污水撒漏外溢的情况，现场未闻到明显异味。</p> <p>2. 毛哥家常菜旁有长约 50 米、宽约 1 米的绿化带属于小区公共绿地，其中大约有 20 米被群众用于种菜，现场未闻到明显异味。</p> <p>3. 茶楼后门附近存在饲养鸡鸭的情况，现场发现饲养有 7 只鸡并有轻微异味，周边未发现砍伐树木用于修补棚房的情况。</p>	部分属实	<p>1. 对宰杀点进行改造，确保污水全部进入化粪池，污水不外溢。</p> <p>2. 将小区绿化带内种植的蔬菜进行清除并复绿。</p> <p>3. 做好群众工作，不得在居民社区饲养家禽。</p> <p>1. 6 月 12 日毛哥家常菜已完成宰杀点污水溢流问题整改，加高加宽了挡水圈。</p> <p>2. 6 月 12 日已对绿化带内种植的蔬菜进行清除，并完成复绿栽种麦冬。</p> <p>3. 6 月 12 日已将饲养家禽进行处理。</p>	是	无
----	--------------------------	--	-----	---	--	------	---	---	---

32	X3CQ202 4061200 12	来信人反映北碚区龙凤桥街道香洲新城小区后面空地有居民私自种菜，施肥，夏天臭气熏天，雨天污水横流至龙凤长滩河排向嘉陵江，污染长江水源。希望督促整改。	北碚区	大气	<p>经调查问题属实。</p> <p>1. 空地种菜施肥异味严重问题。经查，该问题属实。香洲心城小区后面空地属中铁十一局集团第五工程有限公司，院内有大面积空地用于种植农作物，包括玉米、茄子、花生等，现场有多个沷肥池，周边有异味。</p> <p>2. 下雨天菜地污水横流问题。经查，该问题暂无法核实。6月13日至今均为晴天，暂无法核实雨天污水横流情况。从现场核查情况判断，空地外围修建有围墙，种菜地存在多个沷肥池，极端天气下暴雨时可能发生污水外溢情况。</p>	属实	<p>1. 对菜地进行清理，并填埋沷肥池。</p> <p>2. 加强清理后的地块的后期管理，拟进行绿化或修建围墙隔离。</p> <p>3. 做好群众工作，不得在小区内开荒种菜。</p>	<p>1. 中铁十一局集团第五工程有限公司对所属院内菜地进行全面清理工作，已清除所有菜地和填埋沷肥池。</p> <p>2. 中铁十一局集团第五工程有限公司进对龙凤桥基地闲置地块加装围墙，并加强后期管理工作。</p>	是	无
----	--------------------------	---	-----	----	---	----	--	---	---	---